

ALGEMENE LEVERING- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Art. 1 Opdrachtgever en Hilhorst; leveringen en betalingen

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die de opdracht heeft verstrekt; onder Hilhorst wordt verstaan: Janniek Alfred Johan Hilhorst, h.o.d.n. Reclamebedrijf Hilhorst, zaakhoudende te (7951 SC) Staphorst aan de Wethouder Klompstraat 5.
- 1.2 Alle betalingen dienen te geschieden ten kantoren van Hilhorst, dan wel op een door hem aangegeven bank- of girorekening.

Art. 2. Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.3 Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.4 Indien sprake is van een samengestelde prijsopgave, bestaat bij gedeeltelijke betaling geen verplichting tot levering van een daarmee in verband staand overeenkomstig gedeelte.
- 2.5 Hilhorst is gerechtigd redelijke calculatiekosten in rekening te brengen indien de opdracht na offerte uitblijft.
- 2.6 Ontwerpkosten worden altijd afzonderlijk berekend.
- 2.7 Indien een aanbod van Hilhorst op een kennelijke vergissing berust, leidt aanvaarding van dat aanbod door de wederpartij niet tot de totstandkoming van een overeenkomst.

Art. 3. Wijzigingen in de opdracht

- 3.1 Kosten ten gevolge van een wijziging in de oorspronkelijke opdracht door de opdrachtgever, die – ten opzichte van de prijsopgave - gepaard gaan met hogere kosten zijdens Hilhorst, kunnen te allen tijde door Hilhorst in rekening worden gebracht. Wijzigingen die – ten opzichte van de prijsopgave – gepaard gaan met lagere kosten zijdens Hilhorst, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Hilhorst ter kennis worden gebracht. Louter na instemming door Hilhorst kan deze vermindering doorberekend worden.
- 3.2 Wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht hebben tot gevolg dat de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor levering komt te vervallen, behoudens schriftelijke andersluidende afspraken. Na wijziging dient levering plaats te vinden binnen een redelijke termijn.

Art. 4. Eigendommen van opdrachtgever

Onverminderd het in het vorige lid en het elders in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico, behoudens opzet of grove schuld zijdens Hilhorst, voor de goederen die Hilhorst conform deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden onder zich heeft. Indien de opdrachtgever voormeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor een voldoende verzekering zorg te dragen.

Art. 5. Verzending van de goederen en het vervoersrisico

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, zorgt Hilhorst voor verzending en levering van de vervaardigde goederen c.q. het vervaardigde werk.
- 5.2 Wanneer de goederen door of namens Hilhorst zijn geleverd en de opdrachtgever beschadigingen aan het geleverde opmerkt welke ontstaan is door levering, dient hij Hilhorst hiervan terstond - in ieder geval binnen 24 uur na de levering - schriftelijk op de hoogte te stellen. Na het verstrijken van voormelde termijn worden door Hilhorst geen klachten omtrent beschadiging ten gevolge van de levering meer aanvaard en is Hilhorst aldus ook niet gehouden deze te verhelpen of te vergoeden.
- 5.3 Oponthoud of vertraging, welke is ontstaan tijdens levering van het vervaardigde werk, komt voor rekening van de opdrachtgever, behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens Hilhorst.
- 5.4 Emballage wordt in rekening gebracht. Wanneer de emballage onbeschadigd aan Hilhorst wordt geretourneerd, wordt de berekende prijs weer gecrediteerd.

Art. 6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum.
- 6.2 Hilhorst is gerechtigd om voor aanvang van de levering c.q. het aanvangen van zijn werkzaamheden voldoende zekerheid voor betaling te vragen en de afwerking en/of levering van de vervaardigde werk op te schorten indien deze zekerheid niet binnen twee dagen na voormeld verzoek van Hilhorst door de opdrachtgever wordt verstrekt.
- 6.3 Hilhorst behoudt zich het recht voor om maximaal 30% van het verschuldigde bedrag als vooruitbetaling in rekening te brengen. Betaling van deze voorschotnota dient te geschieden conform lid 1.
- 6.4 In afwijking van artikel 6.3 is Hilhorst gerechtigd, bij een eventuele levering van goederen in gedeelten en bij gedeeltelijk uitgevoerde diensten, voor die betreffende goederen c.q. diensten aan de opdrachtgever een factuur te verzenden, welke factuur conform lid 1 dient te worden voldaan door de opdrachtgever.
- 6.5 Gestelde tekortkomingen in het vervaardigde werk, geven de opdrachtgever – niet zijnde consument - nimmer het recht zijn betaling op te schorten.

- 6.6 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is de verkoper bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Hilhorst geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit de kosten van de ingebrekestelling.
- 6.7 Indien Hilhorst bij wanprestatie van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,00.
- 6.8 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde. De opdrachtgever is derhalve aansprakelijk voor de volledige proceskosten en aldus gehouden bij een kostenveroordeling het liquidatietarief aan te vullen tot het bedrag van de werkelijke kosten.

Art. 7. Retentierecht

Wanneer Hilhorst goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd de nakoming van zijn verplichting tot afgifte van deze goederen op te schorten totdat de openstaande vordering door de opdrachtgever is voldaan. De eventuele kosten ten behoeve van opslag en dergelijke zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht aan de verkoper de opslagkosten volgens het bij de verkoper gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Art. 8. Vertraging door de opdrachtgever

De opdrachtgever zal zich onthouden van gedragingen waardoor de voortgang of de levering van het door de opdrachtgever verrichte werk wordt belemmerd. Indien de voortgang of de levering van het werk door de opdrachtgever door een omstandigheid zijdens opdrachtgever wordt vertraagd, verhinderd, dan wel belemmerd, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In geval van verzuim staat het Hilhorst vrij om aan de opdrachtgever een deel van de overeengekomen prijs te factureren, evenredig aan het reeds voltooide werk ten tijde van het intreden van dit verzuim. De opdrachtgever is gehouden deze factuur conform artikel 6 van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te voldoen.

Art. 9. Overschrijding leveringstermijn

De door Hilhorst met de opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn is door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Art. 10. Annuleringen

Bij annulering van een verleende opdracht door de opdrachtgever voordat Hilhorst is aangevangen met zijn werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden een bedrag van tenminste 30% van de overeengekomen totaalsom te betalen. Dit percentage wordt door Hilhorst verhoogd indien hij kan aantonen dat zijn daadwerkelijk geleden schade hoger is dan voormeld percentage. Bovendien dient de opdrachtgever aan Hilhorst te vergoeden al hetgeen Hilhorst ten behoeve van de opdracht bij derden heeft ingekocht. Hetgeen is ingekocht zal na vergoeding alsnog binnen 14 dagen na levering aan de opdrachtgever geleverd worden.

Art. 11. Afname

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde opdracht direct na voltooiing, dan wel het moment waarop de goederen tot beschikking van de opdrachtgever staan, in ontvangst te nemen.
- 11.2 Indien om welke reden dan ook opdrachtgever niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal Hilhorst, indien zijn opslagmogelijkheden dit toelaten, de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de opdrachtgever bezorgd zijn.
- 11.3 De opdrachtgever is verplicht aan Hilhorst de opslagkosten volgens het bij Hilhorst gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de overeengekomen leveringsdatum.
- 11.4 Indien (een gedeelte van) het te leveren werk, door een omstandigheid aan de opdrachtgever toe te rekenen, niet binnen een jaar na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip door de opdrachtgever is afgenomen, heeft Hilhorst het recht om de opdracht te annuleren, een en ander onverminderd zijn recht op schadevergoeding conform artikel 10.

Art. 12. klachten

- 12.1 Bij de opdrachtgever - niet zijnde een consument - dienen klachten over (de kwaliteit van) geleverde goederen en diensten schriftelijk en uiterlijk 24 uur na ontvangst der goederen c.q. na uitvoering van de werkzaamheden aan Hilhorst kenbaar te worden gemaakt.
- 12.2 Indien opdrachtgever het geleverde werk op enigerlei wijze heeft bewerkt of verwerkt, kan hij geen beroep meer doen op de ondeugdelijkheid van het geleverde werk. Hetzelfde geldt indien het geleverde werk is doorverkocht aan een derde.
- 12.3 Bij zaken die naar hun aard deelbaar zijn, geven gebreken aan een deel van het geleverde, geen recht tot afkeuring van de gehele leverantie. Bij eventuele gebreken dient de opdrachtgever Hilhorst te allen tijde in de

gelegenheid te stellen deze binnen een redelijke termijn te herstellen.

- 12.4 Wanneer de opdrachtgever uiterlijk acht dagen na ontvangst van de factuur geen op- en/of aanmerkingen heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt deze geacht juist te zijn.
- 12.5 Klachten, welke ontstaan door een onzorgvuldige behandeling door de opdrachtgever van geleverde goederen, leiden niet tot aansprakelijkheid van Hilhorst en doen bestaande garanties vervallen.
- 12.6 Verkleuringen van materialen welke volgens handelsgebruik algemeen worden toegelaten, geven de opdrachtgever nimmer het recht op vervanging en/of schadevergoeding.
- 12.7 De aansprakelijkheid van Hilhorst voor tekortkomingen in de nakoming van zijn prestatie, is nimmer hoger dan de overeengekomen hoofdsom.

Art. 13. Afwijkingen

- 13.1 Geringe afwijkingen in o.a. kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte, leiden niet tot een toerekenbare tekortkoming zijdens Hilhorst. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, geldt een gemiddelde uit het geleverde werk c.q. de geleverde goederen als maatstaf.
- 13.2 Veranderingen op ondergeschikte punten ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht leiden niet tot een toerekenbare tekortkoming zijdens Hilhorst.

Art. 14 Overmacht

- 14.1 Storingen in het bedrijf van Hilhorst ten gevolge van overmacht ontheffen Hilhorst redelijkerwijs van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enige aanspraak op kosten, schade of rente kan doen gelden.
- 14.2 In geval van overmacht zal Hilhorst daarvan binnen 24 uur mededeling doen aan de opdrachtgever en zal de opdrachtgever het recht hebben gedurende acht dagen na ontvangst van deze mededeling, de verstrekte opdracht te annuleren, echter onder de verplichting om van Hilhorst af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.

Art. 15 Prijswijzigingen

- 15.1 Bij stijging of daling der prijzen van materialen of halffabricaten die voor de uitvoering van een order vereist zijn, verandering van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, ernstige wijzigingen der valutaverhoudingen, etc., zich voordoende na aanvaarding van een order, is Hilhorst gerechtigd de overeengekomen prijzen naar rato door te berekenen.
- 15.2 Extra bewerkelijke delen en veranderingen, die door de opdrachtgever zijn aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

Art. 16. Garanties

Op alle door Hilhorst geleverde goederen versterkt Hilhorst aan de opdrachtgever dezelfde garanties die hij dienaangaande zelf verkrijgt van zijn leveranciers.

Art. 17. Draagwijdte leveringsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvaarding van de zijde van Hilhorst. Voor zover de opdrachtgever in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Art 18. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Hilhorst verkochte en geleverde goederen blijven eigendom van Hilhorst tot algehele betaling van deze producten heeft plaatsgevonden. Deze goederen wordend dan ook onder eigendomsvoorbehoud geleverd.. . Wanneer ten laste van de opdrachtgever beslag wordt gelegd op goederen in eigendom van Hilhorst, heeft de opdrachtgever de verplichting de uitvoerende ambtenaar van het eigendomsvoorbehoud in kennis te stellen.

Art. 19 Geschillen

- 19.1 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verkrijgingen, zullen worden beslecht de rechtbank te Zwolle (rechtbank Zwolle-Lelystad) de woonplaats van Hilhorst. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.
- 19.2 De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

Art. 20 Kredietbeperking

Alle nota's van Hilhorst kunnen worden verhoogd met 2% kredietbeperking. Deze kredietbeperking wordt in mindering worden gebracht indien de opdrachtgever de ontvangen factuur conform artikel 6 betaalt.

EXTRA VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT HET AANBRENGEN VAN RECLAME EN/OF DECORATIES

1. Wanneer een opdracht tot het aanbrengen van reclames of decoraties volgens een aan Hilhorst aangeleverd ontwerp wordt verstrekt, zal Hilhorst, binnen de technische mogelijkheden die hem daarvoor ten dienst staan, de reclame aanbrengen conform het aangeleverde ontwerp. Geringe kleurverschillen en/of geringe maatafwijkingen en dergelijke, vormen geen reden tot afkeuring van het werk door de opdrachtgever en leiden aldus niet tot een toerekenbare tekortkoming zijdens Hilhorst. Door de opdrachtgever aangeleverde ontwerpen dienen vrij te zijn van rechten. De opdrachtgever vrijwaart Hilhorst voor alle aanspraken welke derden eventueel op dit punt jegens Hilhorst zouden kunnen laten gelden. De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die Hilhorst eventueel op dit punt zou lijden.
2. De opdrachtgever is, na het aanvaarden door Hilhorst van opdrachten tot het ontwerpen van reclame en/of decoraties en/of modellen, de ontwerpkosten verschuldigd, onafhankelijk van het gegeven of na de ontwerpopdracht een vervolgoopdracht volgt. Hilhorst zal hiervoor factureren en de opdrachtgever dient te betalen conform artikel 6 van de algemene levering- en betalingsvoorwaarden. Het reproductierecht en/of verveelvoudigingsrecht en/of kopieërrecht van door Hilhorst ontworpen ontwerpen, blij(ven)(ft) te allen tijden bij Hilhorst berusten. Zonder schriftelijke toestemming van Hilhorst mag de opdrachtgever derden geen opdracht geven tot het reproduceren, verveelvoudigen of kopiëren van een ontwerp dan wel delen van een ontwerp van Hilhorst. Bij overtreding voormelde rechten verbeurt de opdrachtgever aan Hilhorst een boete van € 10.000,00, te verhogen met de gederfde winst die Hilhorst heeft geleden doordat de opdracht tot reproductie en verveelvoudiging niet is verstrekt.
3. Klachten over een deel van het geleverde vormen geen reden tot afkeuring van het totaal geleverde. De opdrachtgever dient Hilhorst een redelijke termijn te geven waarbinnen Hilhorst eventuele gebreken dient te verhelpen. Voor aanvang van het verstrijken van voormelde redelijke termijn, is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming zijdens Hilhorst.
4. Bij verkoop van lichtreclame komen, indien niet anders is overeengekomen, de montagekosten, de transportkosten, daaronder tevens begrepen de kosten van verticaal transport, voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien het aanbrengen van reclame, op verzoek van de opdrachtgever, ter plaatse van de opdrachtgever geschiedt, dient laatstgenoemde zorg te dragen voor een stofvrije en windstille ruimte, welke ruimte tevens droog en goed verlicht dient te zijn. Wanneer de opdrachtgever hieraan niet voldoet, aanvaardt Hilhorst geen aansprakelijkheid met betrekking tot het uiteindelijke resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden.
6. Wanneer Hilhorst de opdracht krijgt reclame aan te brengen terwijl zulks naar de mening van Hilhorst op grond van de heersende weersomstandigheden niet verantwoord is, zal Hilhorst zulks melden aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever na die mededeling alsnog verlangt dat Hilhorst, en zij daarmee akkoord gaat ondanks de op dat moment heersende weersomstandigheden, de reclame toch aanbrengt, geschiedt zulks voor risico van de opdrachtgever en wordt op het werk geen garantie verstrekt. Weersomstandigheden kunnen ertoe leiden dat overeengekomen opleveringstermijnen worden overschreden. Hilhorst is niet aansprakelijk voor het verstrijken van opleveringstermijnen ten gevolge van ongunstige weersomstandigheden. Hilhorst bepaalt wanneer sprake is van onverantwoorde weersomstandigheden.
7. De opdrachtgever dient Hilhorst, na het verstrekken van de opdracht, in de gelegenheid te stellen de opdracht zo spoedig mogelijk uit te voeren. Wanneer Hilhorst niet binnen drie maanden na het verstrekken van de opdracht in de gelegenheid is gesteld de opdracht uit te voeren, heeft Hilhorst het recht de overeengekomen hoofdsom in rekening te brengen en is de opdrachtgever gehouden deze conform artikel 6 van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te betalen .
8. Indien decoraties of belettering niet door Hilhorst zijn/is aangebracht, is garantie uitgesloten.