

Privacyverklaring

Laatst aangepast: 25 mei 2018

Inleiding

Wij, Hilhorst Reclame, hechten er waarde aan om de privacy van jou als gebruiker van www.hilhorst-reclame.nl en van onze social media te waarborgen. Persoonlijke informatie die je deelt met ons behandelen wij vertrouwelijk. Dit privacy statement, voortkomend uit de wet AVG, is bedoeld om je uit te leggen hoe en waarom we jouw persoonsgegevens verwerken.

Over welke persoonsgegevens hebben wij het?

"Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). "
(www.encyclo.nl)

- **Contactgegevens**
In ons contactformulier vragen wij je om naast het bericht dat je wilt delen met ons om je naam, telefoonnummer en e-mailadres in te voeren. Ook als je telefonisch of via mail contact met ons opneemt, of in een persoonlijk fysiek gesprek, via social media, brief, postduif of anderzijds, ook dan wisselen jij en wij onze beide contact- en persoonsgegevens uit. Vaak gaat het dan om bezoek- of postadres en overige contactgegevens die jij wenselijk vindt om met ons mee te communiceren.
- **Automatisch verzamelde gegevens**
Je bezoek aan onze website, het bekijken van onze social media en en het lezen van onze nieuwsbrief wordt ook geregistreerd. Dit gebeurt automatisch. Wij verzamelen de frequentie, de geografische gegevens van de plek van waaraf jij onze informatie leest of bekijkt en de datum en tijd van jouw bezoek.

Wat doen wij met deze gegevens?

"Communicatie is een proces van informatie-uitwisseling. Bij communicatie is er altijd sprake van een zender, een boodschap met informatie en een ontvanger."
(www.ensie.com)

- **Opdrachtverwerking**
Om op een correcte manier met jou over een opdracht(aanvraag) te kunnen communiceren, zoals input van jouw kant, respons en voorstellen van onze kant. Of we komen persoonlijk ter plekke op locatie om situaties in schatten, in te meten of bijzonderheden en sfeer van de omgeving vast te leggen. Uiteraard hebben wij met jou ook contact over offertes, planning, calculaties en facturen en overige administratieve werkzaamheden. Dit gaat vaak met de mail, telefonisch of via een post.
- **Informatief**
Maandelijks sturen wij via de mail een nieuwsbrief rond naar geïnteresseerden. Via mailchimp sturen wij die naar al onze contactgegevens, mits deze niet hebben aangegeven hebben dat ze willen worden uitgeschreven. Maar het kan bijvoorbeeld ook voorkomen dat wij een nieuw product of aanbieding hebben waarvan wij denken dat het wellicht specifiek bij jouw organisatie past. Wij willen je daar graag over informeren, en nemen dan graag persoonlijk contact met je op. Dit kan telefonisch-, mail- of Whatsapp-contact zijn. Of we komen onze noviteit persoonlijk bij jou demonstreren.
- **Wettelijk**
Op grond van een wettelijke verplichting kan het gebeuren dan wij verplicht zijn onze klantgegevens aan de overheid of opsporingsinstantie te geven. Dit kan verzocht worden om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

- **Bewaren**
Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Wij zullen je persoonsgegevens ook niet aan derden verstrekken zonder jouw toestemming, mits wij dit wettelijk verplicht zijn.

Welke rechten gelden er onder de wet AVG?

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen als hun persoonsgegevens worden verwerkt. Als je van onderstaande rechten gebruik wilt maken dan vragen wij je om contact op te nemen met info@hilhorst-reclame.nl of bel ons op telefoonnummer 0522-464616.

- **Informatie**
Hilhorst Reclame is wettelijk verplicht informatie te geven aan personen van wie zij persoonsgegevens gebruiken. Wij moeten deze mensen informeren welke gegevens wij gebruiken en met welk doel.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/rechtopinformatie)
- **Inzage**
Jij hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Dat houdt in dat jij aan ons mag vragen of wij persoonsgegevens van jou hebben vastgelegd en zo ja, welke. Je hoeft geen reden te geven voor een inzageverzoek.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/rechtopinzage)
- **Beperking van de verwerking**
De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van jouw gegevens.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/verwerking)
- **Rectificatie**
Jij hebt het recht om rectificatie van jouw persoonsgegevens te vragen. Dat houdt in dat je ons mag vragen jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/rectificatie)
- **Vergetelheid**
Denk je dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/rectificatie)
- **Bezwaar**
Jij hebt het recht aan ons te vragen jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Je kan om bijzondere persoonlijke redenen van het recht van bezwaar gebruikmaken. Daarnaast is het recht van bezwaar van toepassing als wij jouw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar)
- **Dataportabiliteit**
Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heb je het recht op dataportabiliteit, oftewel overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/dataportabiliteit)
- **Menselijke blik bij besluiten**
Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.
(autoriteitpersoonsgegevens.nl/menselijkeblik)

Samenvatting

Zoals je hebt kunnen lezen veranderd er in onze relatie en communicatie met jou niet zoveel met zoals wij dat altijd al deden. Je hebt er alleen twee rechten bij gekregen: Het recht om vergeten te worden door ons en het recht op dataportabiliteit. Maar we verzamelen nog steeds gegevens van jou. Dit doen wij om dat dit onze wettelijke plicht is, omdat wij wellicht een overeenkomst willen uitvoeren of omdat Hilhorst Reclame graag met jou wil blijven kunnen communiceren.